PFLEGE-DIGITALISIERUNG
ZUKUNFT. DIGITAL. NORMAL.

FINSOZ-AKADEMIE
Bildung. Digital. Sozial.

FINSOZ e.V.
Digitalverband Sozialwirtschaft

FINSOZ-Akademie-Serie: Change Management

Blackbox Change Management: Wie man mit kleinen Maßnahmen den digitalen Wandel erfolgreich meistert Teil 2: „Organisation mitnehmen“

Haben Sie auch schon einmal ein neues digitales Tool eingeführt und die Akzeptanz der Mitarbeitenden ging gegen Null?
Dann bestanden bei Ihren Mitarbeitenden vermutlich noch individuelle Widerstände, die neuen (digitalen) Verhaltensweisen anzunehmen.
Die einzige sinnvolle Lösung hierfür: Change Management.
Change Management impliziert dabei nicht zwangsläufig ein umfangreiches und teures Projekt. Oft helfen auch schon kleine Maßnahmen und eine grundlegende Sensibilisierung. Denn durch Change Management sollen vor allem positive Anreize für Veränderungen gesetzt werden sowie Strategien an die Hand gegeben werden, Widerstände zu überwinden. Nur so werden die Mitarbeitenden am Ende sagen: Ich verstehe es, ich finde das richtig, ich will es – und: ich kann es. Jeder einzelne dieser vier Aspekte kann eine Veränderungsbarriere der Digitalisierung darstellen, auf den anders reagiert werden muss. In diesem Seminar lernen Sie, dass Widerstand nicht gleich Widerstand ist und wie man sich richtig mit diesen auseinandersetzt, um den digitalen Wandel erfolgreich zu meistern.

Im zweiten Termin der Seminarreihe "Blackbox Change Management" stehen Kommunikation und Führung im Mittelpunkt. Die wenigsten Veränderungsinitiativen in Organisationen stoßen unmittelbar auf Akzeptanz. Oft bremsen individuelle Widerstände innerhalb der eigenen Organisation die Anwendung der neuen (digitalen) Verhaltensweisen. Um mit diesen Widerständen bestmöglich umzugehen, benötigt es eine transparente und ehrlichen Kommunikation und eine vorbildhafte Führung. Zwei grundlegende Bedürfnisse der Mitarbeitenden, die selten zufriedengestellt werden. Ziel des Termins ist es zunächst, anhand kleiner Fallstudien die vier generischen Arten von Widerständen kennenzulernen und herauszuarbeiten, welche Lösungsansätze hierbei sinnvoll sind. Anschließend werden Methoden und Ansätze aufgezeigt, wie im Zuge einer Veränderung als Führungskraft kommuniziert und agiert werden sollte, um Anreize für veränderte Verhaltensweisen zu setzen.

Ausblick:
3. Seminar der Serie am 18.06.2024
„Mitarbeitende befähigen“

Referent
Dr. Moritz Hagen | Senior Consultant bei der digatus it group
Dozent - mittels Change Management den digitalen Wandel erfolgreich meistern bei der FAU Erlangen-Nürnberg

Termin:
14. Mai 2024

Zielgruppe Empfehlung:
Projektverantwortliche, Digitalisierungsbe-auftragte, IT-Leitungen, QM-Beauftragte, Vorstände/Geschäfts-führungen (und alle Interessierten)

Zeit:
14 bis 16 Uhr

Ort:
Online Kurzseminar via Zoom

Teilnahmegebühr:
Nicht-Mitglieder: 190,00 € p. P. und Seminar

FINSOZ-Mitglieder: 114,00 € p. P. und Seminar (Originalpreis - 40% Vergünstigung)