

# **FINSOZ-Akademie-Serie: Change Management**

## **Blackbox Change Management: Wie man mit kleinen Maßnahmen den digitalen Wandel erfolgreich meistert**

### **Teil 1: „Aufbruchstimmung schaffen“**

Haben Sie auch schon einmal ein neues digitales Tool eingeführt und die Akzeptanz der Mitarbeitenden ging gegen Null?

Dann bestanden bei Ihren Mitarbeitenden vermutlich noch individuelle Widerstände, die neuen (digitalen) Verhaltensweisen anzunehmen.

Die einzige sinnvolle Lösung hierfür: Change Management.

Change Management impliziert dabei nicht zwangsläufig ein umfangreiches und teures Projekt. Oft helfen auch schon kleine Maßnahmen und eine grundlegende Sensibilisierung. Denn durch Change Management sollen vor allem positive Anreize für Veränderungen gesetzt werden sowie Strategien an die Hand gegeben werden, Widerstände zu überwinden. Nur so werden die Mitarbeitenden am Ende sagen: Ich verstehe es, ich finde das richtig, ich will es – und: ich kann es. Jeder einzelne dieser vier Aspekte kann eine Veränderungsbarriere der Digitalisierung darstellen, auf den anders reagiert werden muss. In diesem Seminar lernen Sie, dass Widerstand nicht gleich Widerstand ist und wie man sich richtig mit diesen auseinandersetzt, um den digitalen Wandel erfolgreich zu meistern.

Im ersten Teil der Seminarreihe "Blackbox Change Management" wird aufgezeigt, wie und warum Mitarbeitende innerhalb einer Veränderungsinitiative verschiedene emotionale Stadien durchlaufen und wie man sie als Führungskraft dabei unterstützen kann. Denn nur, wenn man die individuellen Perspektiven und Bedürfnisse der Mitarbeitenden(gruppen) versteht, ist es überhaupt möglich, dass eine Veränderung fruchtet. Um zu lernen, diese individuellen Perspektiven und Wahrnehmungen richtig einzuschätzen, werden in der zweiten Hälfte des Termins die Konzepte "Biases" bzw. „Debiasing“ und "Nudging" erläutert und beispielhaft als Change-Maßnahmen angewendet.

#### **Ausblick:**

2. Seminar der Serie am 12.03.2024  
„Organisation mitnehmen“

#### **Referent**

Dr. Moritz Hagen |  
Senior Consultant bei der digatus it group  
Dozent - mittels Change Management den digitalen Wandel erfolgreich meistern bei der FAU Erlangen-Nürnberg

#### **Termin:**

23. Januar 2024

#### **Zielgruppe**

#### **Empfehlung:**

Projektverantwortliche,  
Digitalisierungsbeauftragte,  
IT-Leitungen,  
QM-Beauftragte,  
Vorstände/Geschäftsführungen (und alle Interessierten)

#### **Zeit:**

14 bis 16 Uhr

#### **Ort:**

Online Kurzseminar  
via Zoom

#### **Teilnahmegebühr:**

Nicht-Mitglieder:  
190,00 € p. P. und  
Seminar

#### **FINSOZ-Mitglieder:**

114,00 € p. P. und  
Seminar  
(Originalpreis - 40%  
Vergünstigung)