



FINSOZ e.V.

Lagebericht & Leitfaden

IT-Sicherheit in der Sozialwirtschaft

1. Auflage, 01. Juni 2022

Kontakt:

FINSOZ e.V.
Fachverband Informationstechnologie
in Sozialwirtschaft und Sozialverwaltung
Mandelstraße 16
10409 Berlin
Tel.: 030 42084-512
Fax: 030 42084-514
Mail: info@finsoz.de
www.finsoz.de

V.i.S.d.P.: Michaela Grundmeier, Vorsitzende des Vorstandes

Ansprechpartner für den Lagebericht & Leitfaden:
FINSOZ-Fachgruppe „IT-Compliance“
Michaela Grundmeier
michaela.grundmeier@finsoz.de

www.finsoz.de



Vorwort

Der vorliegende Bericht sollte eigentlich nur einen Überblick zu aktuellen Herausforderungen in der Sozialwirtschaft liefern. Verglichen mit anderen Branchen, z. B. Kliniken oder Kommunen, sind Cyberattacken in der Sozialwirtschaft bisher nicht in größerem Umfang bekannt geworden. Ist die Branche also gut aufgestellt und abgesichert?

Der Schein trügt, wie die **Fachgruppe IT-Compliance** des FINSOZ e.V. bei näherer Betrachtung schnell feststellen musste. Der vorliegende Bericht gibt einen Überblick zu Datenschutz- und IT-Sicherheitsvorfällen, erklärt Vorgehensweisen von Angreifern wie auch Verteidigungslinien zur Abwehr und liefert einen Überblick zur Rechtslage im Kontext IT-Sicherheit. Der Bericht richtet sich an Vorstände, Geschäftsführer, Digitalisierungsverantwortliche wie auch an IT-Spezialisten und Datenschutzbeauftragte. Unser herzlicher Dank gilt allen Mitwirkenden!

Thomas Althammer & Michaela Grundmeier im Frühling 2022

Leiter der Fachgruppe IT-Compliance beim FINSOZ e.V.

Autoren und Mitwirkende

Thomas Althammer	Althammer & Kill GmbH & Co. KG
Michaela Grundmeier	Caritas Seniorenheime Betriebsführungs- und Trägerschaft GmbH Warendorf
Alexander Gottwald	Solidaris Unternehmensgruppe
Markus Hemgesberg	Diakonie Michaelshoven e.V.
Burghard Hennig	St. Augustinus-Kliniken gGmbH
Thorsten Jordan	ENSECUR GmbH
David Klimm	AWO gemeinnützige Gesellschaft für soziale Einrichtungen und Dienste in Nordhessen mbH
Christian Lax	Alida Schmidt-Stiftung
Martin Lembcke	Diakonisches Werk – Stadtmission Dresden gGmbH
Alexander Overmann	Connex Communication GmbH
Wolfgang Paris	Rummelsberger Dienste für Menschen gGmbH
Jürgen Prummer	d.velop AG
Dorothee Steckel	Nieder-Ramstädter Diakonie
Anja Thorwesten	Caritas Dienstleistungs- und Einkaufsgenossenschaft im Erzbistum Paderborn eG
Steffi Trautmann	Diakonisches Werk – Stadtmission Dresden gGmbH

Inhalt

1.	Gefährdungslage in der Sozialwirtschaft.....	5
2.	Datenschutz- und IT-Sicherheitsvorfälle in der Sozialwirtschaft	6
2.1.	Mangelhaftes Backup führt zu Lösegeldzahlung in sechsstelliger Höhe	6
2.2.	Vermeintlicher Microsoft-Mitarbeiter leert Bankkonto	7
2.3.	Softwarefehler und Medikamentenversorgung	8
2.4.	Erfolgreicher Phishing-Angriff trotz 2-Faktor-Authentifizierung.....	8
2.5.	Abhängigkeit von externen Dienstleistern.....	9
2.6.	Geteiltes Mailkonto bei Betriebsrat führt Vertrauliches zutage	10
2.7.	Einbrüche und Diebstahl.....	11
2.8.	Angriffe mit Ransomware-as-a-Service auf Komplexträger	11
3.	Bedeutende öffentlich bekannte Vorfälle im Gesundheits- und Sozialwesen	13
3.1.	Trojaner als Schad-Software.....	13
3.2.	Weitreichender IT-Ausfall an Uniklinik	13
3.3.	Gesundheitsdaten frei im Internet zugänglich.....	14
3.4.	Konfigurationsfehler in Backup-Server.....	14
3.5.	Sicherheitslücken, Codefehler, Designmangel auf Impfplattform	14
3.6.	Fehlende Zugangsbeschränkung Corona-Testzentren.....	15
3.7.	Datenweitergabe von Plattform für Arzttermine	15
4.	So gehen Angreifer vor	16
4.1.	Aufklärung (Reconnaissance).....	17
4.2.	Zugriff erhalten (Resource Development, Initial Access, Execution)	17
4.3.	Überblick erhalten (Discovery, Defense Evasion, Collection, Exfiltration).....	18
4.4.	Zugriff behalten (Persistenz, Defense Evasion).....	18
4.5.	Erweiterung der Privilegien (Privilege Escalation)	19
4.6.	Laterale Bewegung (Credential Access, Lateral Movement).....	19
4.7.	Nachhaltige Persistenz (Persistence)	19
4.8.	Ausführung des Angriffs (Collection, Exfiltration, Impact).....	20
5.	Ausgewählte Schwachstellen in der Rekonstruktion.....	21
5.1.	WannaCry (EternalBlue)	21
5.2.	Emotet.....	22
5.3.	Shitrix (CVE-2019-19781).....	23
5.4.	Hafnium (CVE-2021-26855).....	24
6.	Verteidigungslinien	26
6.1.	Allgemeines.....	26
6.2.	Verteidigungslinie 0: Bestandsaufnahmen.....	27
6.3.	Verteidigungslinie 1: Bewusstsein und Sensibilisierung	27
6.4.	Verteidigungslinie 2: Perimeter	28
6.5.	Verteidigungslinie 3: Endpoint Security und Serverhärtung.....	30
6.6.	Verteidigungslinie 4: Netzwerk.....	31